

ruta

Transport Business School
by Lextransport



Universidad de Valladolid

Postgrado en dirección y gestión de operaciones en el transporte por carretera

Título avalado como curso de extensión
universitaria por la Universidad de Valladolid



Online



8
ECTS.



22
Oct.



4
Meses



índice

1. Descripción
2. Objetivo
3. Metodología
4. ¿A quién va dirigido?
5. Campus Virtual
6. Plan de Estudios
7. Masterclass
8. Herramientas
9. Claustro
10. Diploma
11. Próxima Edición
12. Cronograma
13. Precio
14. Bonificación
15. Contacto

1.

descripción del postgrado

La gestión de flotas se basa en un proceso de organización de vehículos. El seguimiento de estos, la optimización de las flotas o la mejora de la gestión del flujo de trabajo son solo algunas de las funcionalidades que ofrece una adecuada gestión. La implementación de un sistema adecuado de gestión de flota resulta imprescindible en un sector donde la variable precio se ha convertido en el elemento diferenciador.

Controlar todas las operaciones de una organización y tener la garantía de que funcionan de forma eficiente y segura es esencial para su desarrollo. En este sentido, para las entidades o empresas que disponen de servicio de transporte, la flota de vehículos se convierte en uno de los activos más importantes de la compañía y, por tanto, una gestión adecuada de la misma se hace imprescindible para poder competir con éxito, en un mercado cada vez más competitivo.

Por consiguiente, el Postgrado en **"Dirección de y gestión de operaciones en el transporte por carretera"** se plantea como una oportunidad única para promover la eficiencia de las empresas de transportes en el ámbito nacional e internacional.

2. objetivo

Conocerás los fundamentos y mecanismos básicos de la organización del transporte de mercancías.

Dominarás la organización, planificación, gestión y control de todas las operaciones de transporte de larga distancia, de una forma eminentemente práctica.

Aprenderás a organizar, planificar, gestionar y controlar la distribución capilar de mercancías. Aprenderás como analizar la rentabilidad de una flota de vehículos.

Conocerás aquellas aplicaciones informáticas de gestión, información, comunicación y control en las operaciones de transporte internacional de mercancías.

Conocerás todos aquellos documentos y contratos propios de la gestión del transporte.

3. metodología

- Diploma de extensión universitaria avalado por la Universidad de Valladolid (UVa).
- Formación impartida por directivos de las principales empresas españolas. Solo contamos con expertos de reconocido prestigio en el ámbito de la logística, la distribución capilar, el transporte de larga distancia, la digitalización, e-commerce, etc.
- Todas las formaciones se desarrollarán en un entorno digital. Desde el Campus Virtual, tendrán acceso a todo el contenido de cada una de las teleformaciones en SCORM, y a las charlas en directo impartidas por el equipo de

Campus Virtual

12 Masterclass

111 Horas de
teleformación

111 Horas de formación
presencial en aula virtual

4. a quién va dirigido

A todos los profesionales del transporte por carretera con capacidad de decidir o aquellos profesionales en vías de desarrollo y que quieren consolidarse en su compañía para ser influyentes en el liderazgo de personas y en la gestión de los recursos productivos de la empresa.

Basados en la experiencia y en la diversidad del tamaño de las empresas en el sector y en la gran variedad de tipos de transporte por carretera que existen, este posgrado está destinado a los siguientes profesionales o aquellos con responsabilidades similares a las que nombramos a continuación.



1. Propietarios y directivos de las empresas, como responsables finales de la toma de las decisiones estratégicas para la compañía.
2. Gestores de transporte, como responsables legales de la gestión eficiente de los recursos y del cumplimiento de las normativas que regulan el sector.
3. Directores de Operaciones que necesiten actualizar la dirección estratégica de su compañía.
4. Departamento de tráfico, como corazón operativo de la actividad de la compañía, tanto para jefes de tráfico, como para profesionales que estén en desarrollo dentro de esta área.
5. Jefes de transporte o responsables de flota, con responsabilidades en la gestión de los conductores y del buen funcionamiento de los vehículos.
6. Directores de RRHH o administración que deseen tener una visión global y ser por tanto mucho más valiosos para su compañía.

En resumen, el programa de posgrado, está pensado para potenciar las capacidades de dirección y gestión de aquellos puestos arriba descritos, los cuales, son claves a la hora de posicionar a sus empresas hacia dinámicas de rentabilidad y control operativo, teniendo como punto fuerte la gestión de personas y equipos, para en un corto plazo convertirse en las mejores empresas del sector.

5. campus virtual

Todos los alumnos podrán acceder al campus virtual, donde encontrarán todo el contenido del curso en formato PDF, así como presentaciones en PPT, la programación y acceso a contenidos.

A través del campus, los alumnos podrán hacer cualquier tipo de consulta al tutor personal, para resolver cualquier duda.

6.

plan de estudios

ASIGNATURA	HORAS
Introducción Excel y Solver	12
Introducción al Transporte de mercancías por carretera	6
Fundamentos legales en la dirección y gestión del transporte	12
La contratación en el transporte por carretera	6
Organización en la empresa y departamento de operaciones de transporte y tráfico	12
Tacógrafo. Normativa y registro de actividades	18
Observatorios principales del transporte por carretera	6
Documentos de gestión operativa de tráfico	12
Sistema de costes y gestión económica de la flota de vehículos	12
Gestión de flotas Aspectos operativos del transporte	18
Planificación y gestión de rutas nacionales e internacionales	18
Derecho laboral y relaciones laborales	6
Transporte por carretera en temperatura controlada	6
Gestión eficiente de almacenes en el transporte por carretera y DUM	12
Principales certificaciones de calidad en el transporte y la logística	6
Venta y negociación en el transporte	12

ASIGNATURA	HORAS
Sistemas y herramientas tecnológicas en gestión de flotas	12
Big Data y Power BI para el control en la gestión del transporte	12
Ciberseguridad de las flotas de vehículos	12
Nuevos estilos de liderazgo en el transporte	12

Unidad 1: Introducción a Excel y Solver

1. Introducción básica a la formulación.
2. Utilización de Solver para algoritmos de transporte.

Unidad 2: Introducción al Transporte de Mercancías por Carretera

1. Importancia económica.
2. Cifras de mercado.
3. Infraestructura vial.
4. Impacto ambiental.
5. Tecnología e innovación.
6. Regulación y normativas.
7. Desafíos.
8. Globalización.

Unidad 3: Fundamentos Legales en la Dirección y Gestión del Transporte

1. Habilitaciones para el transporte. Autorizaciones y licencias.
2. El gestor de transporte. Obligaciones y responsabilidades.
3. La figura de la mediación. Operador de transporte.
4. Régimen Sancionador.

Unidad 4: La Contratación en el Transporte por Carretera

1. El contrato de transporte. Documentos y agentes partícipes.
2. Incidencias y contratiempos en la relación contractual. Paralizaciones.
3. Obligaciones y responsabilidades.
4. Resolución extrajudicial de Conflictos. Juntas Arbitrales.

Unidad 5: Organización de la Empresa y Departamento de Operaciones de Transporte y Tráfico

1. Conceptos de organización de la empresa aplicados a la empresa de transporte.
2. Organización operativa del departamento de flotas.
3. Organización operativa del departamento de tráfico.
4. Organización operativa del almacén y las bases logísticas.

Unidad 6: Tacógrafo. Normativa y Registro de Actividades

1. Elementos de control en el transporte por carretera. El tacógrafo.
2. Uso y manejo del tacógrafo.
3. Sobre los tiempos de conducción y descanso.
4. Régimen Sancionador y los Procesos de Inspección.

Unidad 7: Observatorios Principales del Transporte por Carretera

1. Conocer la situación y evolución del sector del transporte terrestre en España.
2. Analizar e interpretar dicha situación y evolución.
3. Mantener una comunicación permanente con los agentes del sector.
4. Fomentar la transparencia.
5. Servir de base para la toma de decisiones.
6. Diseñar la política de transportes.

Unidad 8: Documentos de Gestión Operativa de Tráfico

1. Normativa que regula la gestión administrativa del transporte de mercancías por carretera.
2. Documentación administrativa vinculada a empresas de transporte público de mercancías por carretera, vehículos, conductores y servicios (nacional e internacional).
3. Aspectos esenciales de la tramitación electrónica, incluyendo: la diferencia entre sedes electrónicas y portales web de las administraciones.
4. Principales medios de autenticación e identificación digital.
5. Diferencia entre notificaciones y comunicaciones electrónicas, los justificantes de registro electrónico y códigos seguros de verificación (CSV), y la gestión de la representación y tramitación en nombre de terceros.
6. Aspectos específicos de la tramitación electrónica de transporte de mercancías.
7. Sede Electrónica del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible.
8. Aplicaciones para la gestión de autorizaciones de transporte.
9. Consulta pública al Registro de Empresas y Actividades de Transporte (REAT).

10. Gestión de títulos habilitantes (competencia profesional, tarjetas CAP y tarjetas de tacógrafo), y la gestión de transporte internacional de mercancías.

Unidad 9: Sistema de Costes y Gestión Económica de la Flota de Vehículos

1. Introducción Conceptos generales.
2. Tipología de gastos El proceso de costes.
3. Criterios empleados en el sistema de costes.
4. Consideraciones sobre el sistema de información.
5. Principales ratios de costes.
6. Costes de la flota de vehículos.
7. Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes.
8. Determinación de tarifas o precios en el transporte.
9. Política de amortización.

Unidad 10: Gestión de Flotas | Aspectos Operativos del Transporte

1. Organización de los servicios de transporte por carretera.
2. Determinación de la demanda de servicios de transporte.
3. Dimensionamiento de flota.
4. Criterios de selección de vehículos.
5. Circuitos regulares y circuitos técnicos de transporte.
6. Organización de la red de colaboradores, delegaciones y centros operativos Microhubs urbanos y Pickup Points.
7. Utilización eficiente de vehículos: Índices de actividad y ocupación.
8. Asignación eficiente de conductor / ruta. Algoritmo de asignación.
9. Algoritmo de localización de instalaciones logísticas: Centro de gravedad.
10. Mantenimiento de vehículos.
11. Política de renovación de flota.
12. Cálculo de la rentabilidad de la flota.
13. Cálculo de índices de estacionalidad y umbral de rentabilidad en semanas.

Unidad 11: Planificación y Gestión de Rutas Nacionales e Internacionales

1. Factores para planificar las rutas: empresa y producto.
2. Los principios de la programación de cargas.
3. Programa de expediciones. Establecimiento de lead time y ratio crítico.
4. Métodos de planificación.
5. Calcular y establecer las rutas al menor coste.
6. Planificación de cargas y rutas para optimizar la rentabilidad de nuestros vehículos.

7. Aprender a utilizar diferentes métodos algorítmicos de planificación de rutas al menor coste, optimizando todos nuestros recursos, mediante programa informático (Excel / Solver).
8. Optimizar nuestros recursos mediante la asignación adecuada de conductor/ vehículo / Ruta mediante el cálculo del método de asignación.
9. Aprender a planificar rutas en base a restricciones y tiempos de conducción y descanso.
10. Aprender a planificar teniendo en cuenta restricciones de velocidad, carga útil, orografía y velocidades medias. Método heurístico.

Unidad 12: Derecho laboral y relaciones laborales

1. Normativa reguladora básica en las relaciones laborales.
2. Obligación de disponer registros de jornada válidos,
3. Confeccionar correctamente una nómina y conocer sus distintos apartados.
4. Obligación de disponer un registro retributivo.
5. Incumplimientos contractuales habitualmente sancionados por las empresas, la graduación y prescripción de las faltas.
6. Etapas de un conflicto laboral: los métodos para solucionarlo, cuál es el orden jurisdiccional competente en la resolución de conflictos laborales y cómo proceden los trabajadores a la hora de interponer una demanda.
7. Forma correcta de imponer una sanción.

Unidad 13: Transporte por Carretera en Temperatura Controlada

1. Qué es la logística del frío | Claves.
2. Calidad | Precauciones y nociones básicas.
3. Transporte en temperatura controlada.
4. Ejecución de los movimientos de Cross- Docking.
5. Flujo tenso.
6. Logística inversa.
7. Sostenibilidad | Cámaras, camiones, eficiencias, subvenciones, etc.

Unidad 14: Gestión Eficiente de Almacenes en el Transporte por Carretera y DUM

1. Logística de almacenamiento.
2. El Cross-docking.
3. Muelles y partes de un almacén.
4. Almacén central y de distribución.
5. Control de almacén.

Unidad 15: Principales Certificaciones de Calidad en el Transporte y la Logística

1. Medición de la calidad de los procesos logísticos y de transporte.
2. Identificación de indicadores de calidad.
3. Herramientas de control de calidad.
4. La importancia de las certificaciones.
5. Tipos de certificaciones ISO 9001, IFS, BRC.

Unidad 16: Venta y Negociación en el Transporte

6. Técnicas avanzadas de venta.
7. Conceptos básicos de ventas aplicados al sector del transporte, incluyendo la identificación de necesidades del cliente, la creación de valor y la construcción de relaciones a largo plazo.
8. Herramientas y estrategias de negociación adaptadas a las particularidades del sector del transporte, como la gestión de precios, la resolución de conflictos y la negociación de contratos de transporte.
9. Técnicas avanzadas de venta en el sector transporte.
10. Análisis de mercado en el sector del transporte para identificar segmentos de clientes, nichos de mercado y oportunidades de negocio.
11. Desarrollo de estrategias de segmentación y posicionamiento para adaptar la oferta de servicios de transporte a las necesidades específicas de cada cliente.
12. Importancia de la atención al cliente en el transporte y su impacto en la fidelización y retención de clientes.
13. Implementación de estrategias de gestión de relaciones con clientes (CRM) para mantener una comunicación efectiva y construir relaciones duraderas.
14. Spin questions y tablas FAB'S.
15. Peso tarifable.

Unidad 17: Sistemas y Herramientas Tecnológicas en Gestión de Flotas

1. Optimización del rendimiento y conectividad de la flota.
2. Rentabilidad de flotas y mejora de eficiencia.
3. Gestión de flujo de trabajo.

4. Seguimiento de vehículos.
5. Conducción ecológica y segura.
6. Navegación pro y tráfico.

Unidad 18: Big Data y Power BI para el Control en la Gestión del Transporte

1. Cuadro de mando logístico (CML).
2. Construcción de informes visuales y recogidos en paneles globales.
3. Aplicación Business Intelligence para la toma de decisiones, a través de Power BI.

Unidad 19: Ciberseguridad de las Flotas de Vehículos

1. Conocer cómo es la tecnología que implementan los vehículos conectados.
2. Integrados en una flota de vehículos y a qué ciber-riesgos exponen a la empresa y a los que viajan a bordo.
3. Conocer el nivel de ciberseguridad de una flota de vehículos y su SGF.
4. Qué legislaciones de ciberseguridad aplicadas a vehículos o al SGF existen en la actualidad, y cómo se aplican.
5. Impacto de la integración de la ciberseguridad en las flotas y sus SGF.
6. Cómo se debe realizar la integración, desde qué momento debe llevarse a cabo, qué cambios y mejoras obliga a implementar en la organización, en los SGF y en los vehículos con los que cuente una.

Unidad 20: Nuevos Estilos de Liderazgo en el Sector del Transporte

1. Ser conscientes de la empresa actual, de los cambios en el mundo laboral y de las necesidades de adaptación por parte de las empresas.
2. Conocer los métodos prácticos para evitar y aliviar el estrés y el quemado profesional del equipo.
3. Tomar conciencia de las fortalezas y debilidades individuales, así como la gestión para mejorar la resiliencia y capacidad para afrontar las situaciones difíciles.
4. Conocimiento de las técnicas de dirección de equipos eficaces de la actualidad, como un líder inspirador y creando una cultura de empresa o equipo que de como resultado un equipo cohesionado y eficaz.
5. Encontrar los mecanismos para que tanto él o ella, como su equipo se sientan bien por trabajar en esa compañía y ese equipo.

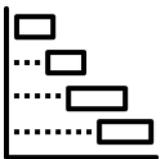
7. masterclass

Se impartirán masterclasses diseñadas e impartidas por expertos de empresas líderes del sector, tales como OnTurtle, Jaltest Telematics (Cojali) o WTransnet (Alpega). Tendrán lugar los viernes, en horario por determinar.

8. Herramientas



Utilización software específicos de transporte



Modelos de organización y resolución de problemas
Mediante plantillas Macro



Manuales en formato PDF
Manuales de 120 paginas aproximadamente, elaborados por expertos



115 Horas de teleformación

9.

claustro de profesores

Jorge González Suárez

Dirección Área de Derecho Administrativo | Lextransport.

Jorge Fombella Mourelle

Jefe área de Informática DGTT | MITMA.

Luis Hernáez Ruano

Director General Adjunto de Narval Logística Frigorífica.

Samuel García Matilla

Responsable de Supply Chain en Signify (antigua Philips).

Andrés Antolino

Director del Departamento de Calidad | JGH Logística.

Miguel Egea

Data & AI Technical Lead en Verne Technology Group.

Mireia Rubio Marti

Directora Financiera | Medilast.

Mamen Fernández

CEO | HumanBalance.

Lorena Jiménez Montes

Dirección Área de Derecho Mercantil | Lextransport.

Graciela Córdoba Carballo

Abogada en Valleón Abogados.

David Gómez Fernández

Profesor colaborador en el Centro Español de Logística (CEL).

Benito Bermejo Palacios

Subdirector General de Gestión, Análisis e Innovación de Transporte Terrestre | MITMA.

Álvaro Gómez V.

Experto en Ciberseguridad.

Luis Miguel Álvarez Iglesias

Dirección Plataformas Digitales | Lextransport.

Eduardo Oliver

Director de formación | Primafrío.

Cristian Ferreyra

CEO | Hublogístico

Javier F. Díez de los Ríos

Director de proyectos | Ruta Transport Business School.

10. diploma

Los alumnos recibirán una doble certificación a la finalización del Postgrado. Tendrán acceso a un diploma certificado por el centro formador, en este caso Ruta Transport Business School y otro diploma certificado por Ruta Transport Business School y avalada la titulación por la Universidad de Valladolid.



11.

próxima edición

Modalidad | Online

Duración | 4 meses

Fecha de Inicio | 22 de octubre de 2024

Horario de las Clases | Martes y jueves, de 19:00 a 22:00 horas.

Requisitos de acceso | Experiencia laboral demostrable y/o título de grado universitario

Todas las clases quedarán grabadas para aquellos alumnos que no puedan asistir en directo

12.

cronograma

Calendario de clases | Todos los martes y jueves, de 19:00 a 22:00 h. Excepto festivos.

Día de presentación | Martes, 22 de octubre.

**El cronograma completo se aportará al inicio del postgrado, en el campus virtual.*

13.

precio

Precio

Precio Postgrado | 2.850 €

Formas de Pago

Opción A:

- Pago del 50% del precio en el momento de realizar la inscripción.
- Pago del 50% restante el 25 de octubre.

Opción B:

- 4 pagos de 712,5€ cada uno periodificados de la siguiente manera:
 1. En el momento de la inscripción.
 2. 25 de octubre.
 3. 23 de noviembre.
 4. 23 de diciembre.

Bonificable por FUNDAE si cotizas en régimen general

14.

bonificación

Posibilidad de bonificar un **80%** del importe total a través de FUNDAE. La gestión de la bonificación será realizada por Lextransport, sin suponer coste adicional a la tarifa inicial de contratación del programa.

**El importe bonificable estará sujeto al crédito formativo que tenga la empresa empleadora del alumno en el momento de la finalización del curso.*

15.

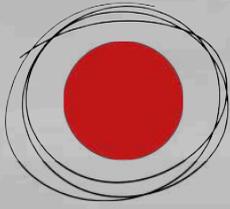
contacto

Solicita tu admisión

Teléfonos Ruta Transport Business School | 916 13 39 96

Email | info@rutatbs.com

Web | www.rutatbs.com



ruta

Transport Business School
by Lextransport



Universidad de Valladolid

Postgrado en dirección y gestión de operaciones en el transporte por carretera

Título avalado como curso de extensión
universitaria por la Universidad de Valladolid



Online



8
ECTS.



22
Oct.



4
Meses