



ruta

Transport Business School
by Lextransport



Universidad de Valladolid

Postgrado en dirección y gestión de operaciones en el transporte de viajeros por carretera



Título avalado como curso de extensión
universitaria por la Universidad de Valladolid



Online



8
ECTS.



14
Oct.



4
Meses

índice

1. Descripción
2. Objetivo
3. Metodología
4. ¿A quién va dirigido?
5. Campus Virtual
6. Plan de Estudios
7. Masterclass
8. Herramientas
9. Claustro
10. Diploma
11. Próxima Edición
12. Cronograma
13. Precio
14. Bonificación
15. Contacto

1.

descripción del postgrado

La gestión de flotas se basa en un proceso de organización de vehículos. El seguimiento de estos, la optimización de las flotas o la mejora de la gestión del flujo de trabajo son solo algunas de las funcionalidades que ofrece una adecuada gestión. La implementación de un sistema adecuado de gestión de flota resulta imprescindible en un sector donde la variable precio se ha convertido en el elemento diferenciador.

Controlar todas las operaciones de una organización y tener la garantía de que funcionan de forma eficiente y segura es esencial para su desarrollo. En este sentido, para las entidades o empresas que disponen de servicio de transporte, la flota de vehículos se convierte en uno de los activos más importantes de la compañía y, por tanto, una gestión adecuada de la misma se hace imprescindible para poder competir con éxito, en un mercado cada vez más competitivo.

Por consiguiente, el Postgrado en "**Dirección y gestión de Operaciones en el transporte de viajeros por carretera**" se plantea como una oportunidad única para promover la eficiencia de las empresas de transportes en el ámbito nacional e internacional.

2. objetivo

Conocerás los fundamentos y mecanismos básicos de la organización del transporte de viajeros.

Dominarás la organización, planificación, gestión y control de todas las operaciones de transporte de larga distancia, de una forma eminentemente práctica.

Aprenderás a organiza, planifica, gestionar y controlar los diferentes servicios del transporte de viajeros.

Aprenderás cómo analizar la rentabilidad de una flota de vehículos.

Conocerás aquellas aplicaciones informáticas de gestión, información, comunicación y control en las operaciones de transporte de viajeros.

Conocerás todos aquellos documentos y contratos propios de la gestión del transporte.

3. metodología

- Diploma de extensión universitaria avalado por la Universidad de Valladolid (UVa).
- Formación impartida por directivos de las principales empresas españolas. Solo contamos con expertos de reconocido prestigio en el ámbito de la logística, la distribución capilar, el transporte de larga distancia, la digitalización, e-commerce, etc.
- Todas las formaciones se desarrollarán en un entorno digital. Desde el Campus Virtual, tendrán acceso a todo el contenido de cada una de las teleformaciones en SCORM, y a las charlas en directo impartidas por el equipo de

Campus Virtual

12 Masterclass

113 Horas de
teleformación

105 Horas de formación
presencial en aula virtual

4. a quién va dirigido

A todos los profesionales del transporte por carretera con capacidad de decidir o aquellos profesionales en vías de desarrollo y que quieren consolidarse en su compañía para ser influyentes en el liderazgo de personas y en la gestión de los recursos productivos de la empresa.

Basados en la experiencia y en la diversidad del tamaño de las empresas en el sector y en la gran variedad de tipos de transporte por carretera que existen, este posgrado está destinado a los siguientes profesionales o aquellos con responsabilidades similares a las que nombramos a continuación.



1. Propietarios y directivos de las empresas, como responsables finales de la toma de las decisiones estratégicas para la compañía.
2. Gestores de transporte, como responsables legales de la gestión eficiente de los recursos y del cumplimiento de las normativas que regulan el sector.
3. Directores de Operaciones que necesiten actualizar la dirección estratégica de su compañía.
4. Departamento de tráfico, como corazón operativo de la actividad de la compañía, tanto para jefes de tráfico, como para profesionales que estén en desarrollo dentro de esta área.
5. Jefes de transporte o responsables de flota, con responsabilidades en la gestión de los conductores y del buen funcionamiento de los vehículos.
6. Directores de RRHH o administración que deseen tener una visión global y ser por tanto mucho más valiosos para su compañía.

En resumen, el programa de posgrado, está pensado para potenciar las capacidades de dirección y gestión de aquellos puestos arriba descritos, los cuales, son claves a la hora de posicionar a sus empresas hacia dinámicas de rentabilidad y control operativo, teniendo como punto fuerte la gestión de personas y equipos, para en un corto plazo convertirse en las mejores empresas del sector.

5. campus virtual

Todos los alumnos podrán acceder al campus virtual, donde encontrarán todo el contenido del curso en formato PDF, así como presentaciones en PPT, la programación y acceso a contenidos.

A través del campus, los alumnos podrán hacer cualquier tipo de consulta al tutor personal, para resolver cualquier duda.

6.

plan de estudios

ASIGNATURA	HORAS
Introducción al Transporte Público de Viajeros	6
Transporte Internacional de Viajeros por Carretera	12
El Sistema Concesional Español	12
Tacógrafo. Normativa y Registro de Actividades	18
El Departamento de Tráfico en el Transporte Público de Viajeros	12
Planificación y Gestión de Operaciones en el Transporte Público de Viajeros	18
Gestión y Rentabilidad de Flotas	12
Costes y Tarifas en el Transporte Público de Viajeros	12
Fundamentos Legales y Normativos en el Transporte Público de Viajeros	12
Gestión Administrativa en el Transporte Público de Viajeros	12
Atención al Pasajero en el Transporte Público de Viajeros	6
Eficiencia en la Gestión de los Recursos Humanos de la Empresa	6
Principales Certificaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	6
Seguridad y Prevención de Riesgos en el Transporte Público de Viajeros	12
Técnicas Avanzadas de Venta y Omnicanalidad en la Comercialización de los Servicios de Transportes de Viajeros	6

ASIGNATURA	HORAS
Inteligencia de Negocios y Herramientas Tecnológicas Aplicada al Sector del Transporte de Viajeros	12
Sistemas y Herramientas Tecnológicas	12
Ciberseguridad	12
Gestión de Equipos en Operaciones en el Transporte Público de Viajeros	12

Unidad 1: Introducción al Transporte Público de Viajeros

1. Transporte de viajeros: importancia estratégica
2. Contexto socio económico: Ley de movilidad sostenible y Agenda 2030
3. Fundamentos legales del transporte de viajeros por carretera
4. Ley de contratos del sector público
5. Planes de transporte

Unidad 2: Transporte Internacional de Viajeros por Carretera

1. Transporte Internacional en el marco de la UE
 - Documentación mínima exigible en el transporte
 - Servicio Discrecional vs. Cabotaje
 - Líneas regulares internacionales
2. Transporte Internacional fuera del ámbito UE. Acuerdo Interbus
3. Directiva 2020/1057 sobre el Desplazamiento de conductores
4. Régimen Sancionador en el marco UE
5. Exigibilidad declaración IVA en el transporte de viajeros.

Unidad 3: El Sistema Concesional Español

1. Sistema concesional del transporte regular en España
2. Contratación administrativa del transporte de viajeros
3. Tipos de concesiones
4. Normativa de publicación, presentación de ofertas y adjudicación de los contratos
5. Reglas de explotación de los servicios
6. Organización y programación de los servicios

Unidad 4: Tacógrafo. Normativa y Registro de Actividades

1. Elementos de control en el transporte por carretera. El tacógrafo.
2. Uso y manejo del tacógrafo.
3. Sobre los tiempos de conducción y descanso.
4. Régimen Sancionador y los Procesos de Inspección.

Unidad 5: El Departamento de Tráfico en el Transporte Público de Viajeros

1. Determinación y asignación de recursos humanos y técnicos
2. Sistemas de comunicación y control de los servicios de transporte de viajeros
3. Sistemas informáticos de gestión y comunicación de las operaciones de transporte
4. Criterios y diferencias de organización del transporte regular y discrecional de viajeros

Unidad 6: Planificación y Gestión de Operaciones en el Transporte Público de Viajeros

1. Planificación de operaciones
2. Programación de rutas, itinerarios y planes de transporte de viajeros
3. Gestión y planificación de rutas
4. El transportista colaborador
5. Tecnología aplicada a los servicios de transporte de viajeros por carretera

Unidad 7: Gestión y Rentabilidad de Flotas

1. Organización de los servicios de transporte por carretera.
2. Determinación de la demanda de servicios de transporte.
3. Dimensionamiento de flota.
4. Criterios de selección de vehículos.
5. Circuitos regulares y circuitos técnicos de transporte.
6. Organización de la red de colaboradores, delegaciones y centros operativos Microhubs urbanos y Pickup Points.
7. Utilización eficiente de vehículos: Índices de actividad y ocupación.
8. Asignación eficiente de conductor / ruta. Algoritmo de asignación.
9. Algoritmo de localización de instalaciones logísticas: Centro de gravedad.

10. Mantenimiento de vehículos.
11. Política de renovación de flota.

Unidad 8: Costes y Tarifas en el Transporte Público de Viajeros

1. Estructura de costes de explotación
2. Diferencias en la estructura de costes de planes de transporte regular y discrecional
3. Elaboración de propuestas de tarifa para concesiones de transporte regular
4. Determinación de precios y tarifas para clientes y usuarios de transporte discrecional
5. El presupuesto y su control

Unidad 9: Fundamentos Legales y Normativos en el Transporte Público de Viajeros

1. Habilitaciones en el transporte. Autorizaciones y licencias
2. El gestor de transporte. Obligaciones y responsabilidades
3. La figura de la mediación. Operador de transporte
4. Régimen Sancionador

Unidad 10: Gestión Administrativa en el Transporte Público de Viajeros

1. Documentación vinculada a los vehículos
2. Documentación vinculada a los conductores
3. Documentación vinculada al tipo de servicios
4. Contratación de seguros
5. Seguros del transporte público de viajeros por carretera
6. Tramitación de los siniestros

Unidad 11: Atención al Pasajero en Transporte Público de Viajeros

1. La comunicación enfocada a la atención al cliente
2. Resolución de conflictos
3. Reclamaciones
4. Derechos y obligaciones del pasajero

Unidad 12: Eficiencia en la Gestión de los Recursos Humanos de la Empresa

1. La jornada laboral
2. Gestión de nóminas
3. Resolución de conflictos
4. Proceso sancionador

Unidad 13: Principales Certificaciones de Calidad, Seguridad y Medioambiente

1. Definición de calidad del servicio
2. Satisfacción del cliente y política empresarial de atención al cliente
3. Implantación de sistemas de gestión de la calidad

Unidad 14: Seguridad y Prevención de Riesgos en el Transporte Público de Viajeros

1. Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en las operaciones de transporte
2. Evaluación y control de riesgos en el transporte de viajeros por carretera
3. El transporte de menores

Unidad 15: Técnicas Avanzadas de Venta y Omnicanalidad en la Comercialización de los Servicios de Transportes Público de Viajeros

1. Técnicas avanzadas de venta
2. FABS Table
3. SPIN Question
4. Técnicas de cierre y negociación
5. Estrategias omnicanal y customer experience
6. Técnicas de negociación

Unidad 16: Inteligencia de Negocios y Herramientas Tecnológicas Aplicadas al Sector del Transporte de Viajeros

1. Introducción Chat GPT
2. Aplicación práctica de la IA en departamentos de administración y de tráfico
3. Análisis, transformación y modelado de datos
4. Diseño de informes de PowerBI
5. PowerBI en el transporte de viajeros por carretera

Unidad 17: Sistemas y Herramientas Tecnológicas

1. Optimización del rendimiento y conectividad de la flota.
2. Rentabilidad de flotas y mejora de eficiencia.
3. Gestión de flujo de trabajo.
4. Seguimiento de vehículos.
5. Conducción ecológica y segura.
6. Navegación pro y tráfico.

Unidad 18: Ciberseguridad

1. Conocer cómo es la tecnología que implementan los vehículos conectados
2. Integrados en una flota de vehículos y a qué ciber-riesgos exponen a la empresa y a los que viajan a bordo
3. Conocer el nivel de ciberseguridad de una flota de vehículos y su SGF

4. Qué legislaciones de ciberseguridad aplicadas a vehículos o al SGF existen en la actualidad, y cómo se aplican
5. Impacto de la integración de la ciberseguridad en las flotas y sus SGF
6. Cómo se debe realizar la integración, desde qué momento debe llevarse a cabo, qué cambios y mejoras obliga a implementar en la organización, en los SGF y en los vehículos con los que cuenta una

Unidad 19: Gestión de Equipos en Operaciones en el Transporte Público de Viajeros

1. Estrategias de dirección y gestión de equipos de trabajo
2. Evaluación del desempeño de la labor del equipo de conductores
3. Situaciones conflictivas y emergencias originadas en la gestión diaria
4. Técnicas de comunicación
5. Toma de decisiones y resolución de conflictos en entornos de trabajo
6. Atracción y retención de talento
7. Nuevos estilos de liderazgo para la Generación Z

7. masterclass

Horario de las masterclass | Todos los viernes a las 19:00 h.

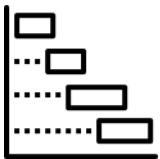
MASTERCLASS
Nuevas tecnologías de gestión
Adaptación e implantación nuevos planes de igualdad
Conectividad e intermodalidad
Gestión digital con la administración
Políticas Medioambientales. Huella de Carbono
Adaptación de la flota a los procesos de licitación
Resolución de conflictos entre los principales agentes del sector
Cabotaje: aplicación práctica
Decisiones estratégicas en la renovación de flotas
Principales certificaciones de calidad en el transporte de viajeros
Políticas de conciencia social en el transporte de viajeros
Transporte 4.0 la nueva ley de movilidad

8.

Herramientas



Utilización software específicos de transporte



Modelos de organización y resolución de problemas
Mediante plantillas Macro



Manuales en formato PDF
Manuales de 120 paginas aproximadamente, elaborados por expertos



110 Horas de teleformación

9.

claustro de profesores

Bernardo Cortes Clemente

Director de operaciones | Iberobus

Jorge González Suárez

Abogado especializado en Transporte

Carlos González Lozano

Director | Vitrasa, Grupo Avanza

Miguel Egea

Data & AI Technical Lead en Verne Technology Group

Joan Soler Guillamet

CEO | AULAENGINY

Mamen Fernández

CEO | HumanBalance

Graciela Córdoba Carballo

Abogada en Valleón Abogados

Luis Miguel Álvarez Iglesias

Openservices | Dirección Plataformas Digitales

Lorena Jiménez Montes

Dirección Área de Derecho Mercantil | Lextransport

Luis Suárez-Llanos

Economista especializado en Transporte

Alfonso Menéndez Guericagoitia

Corredor de seguros

Benito Bermejo Palacios

Subdirector General de Gestión, Análisis e Innovación de Transporte Terrestre | MITMA

Rafael Machín

CEO | Fuerza comercial

Jorge Fombella Mourelle

Jefe del área informática | DGTT Ministerio de Transportes

José Manuel Pérez-Alarcón García

Consultor y auditor en certificaciones ISO

10. diploma

Los alumnos recibirán una doble certificación a la finalización del Postgrado. Tendrán acceso a un diploma certificado por el centro formador, en este caso Ruta Transport Business School y otro diploma certificado por Ruta Transport Business School y avalada la titulación por la Universidad de Valladolid.



11.

próxima edición

Modalidad | Online

Duración | 4 meses

Fecha de Inicio | 14 de octubre de 2024

Horario de las Clases | Lunes y miércoles, de 19:00 a 22:00 horas.

Requisitos de acceso | Experiencia laboral demostrable y/o título de grado universitario

Todas las clases quedarán grabadas para aquellos alumnos que no puedan asistir en directo

12.

cronograma

Calendario de clases | Todos los lunes y miércoles, de 19:00 a 22:00 h. Excepto festivos.

Día de presentación | Lunes, 14 de octubre.

**El cronograma se aportará al inicio del postgrado, en el campus virtual.*

13.

precio

Precio

Precio Postgrado | 2.850 €

Formas de Pago

Opción A:

- Pago del 50% del precio en el momento de realizar la inscripción.
- Pago del 50% restante el 14 de octubre.

Opción B:

- 4 pagos de 712,5€ cada uno periodificados de la siguiente manera:
 1. En el momento de la inscripción.
 2. 14 de octubre.
 3. 14 de noviembre.
 4. 14 de diciembre.

Bonificable por FUNDAE si cotizas en régimen general

14.

bonificación

Posibilidad de bonificar un **80%** del importe total a través de FUNDAE. La gestión de la bonificación será realizada por Lextransport, sin suponer coste adicional a la tarifa inicial de contratación del programa.

**El importe bonificable estará sujeto al crédito formativo que tenga la empresa empleadora del alumno en el momento de la finalización del curso.*

15.

contacto

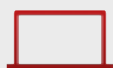
Solicita tu admisión

Teléfonos Ruta Transport Business School | 916 13 39 96

Email | info@rutatbs.com

Web | www.rutatbs.com

Postgrado en dirección y gestión de operaciones en el transporte de viajeros por carretera



Online



8
ECTS.



14
Oct.



4
Meses